

Návštěvníký provozní řád restaurace BĚP



(dále jen „provozní řád“)

Identifikace: název Restaurace BĚP

Adresa restaurace: Sloupská 129, 473 01 Nový Bor

E-mail restaurace: ahoj@restauracebep.cz

Web restaurace: www.restauracebep.cz

Telefon restaurace: 420 601 533 543

Provozovatel: Anežka Brabcová

IČ: 08777811

Adresa: Svojsíková 757, Nový Bor 473 01

E-mail: anezkabrabcova@icloud.com

Telefon: +420 739 739 830

Provozní doba restaurace: Pondělí - pátek 11:00 - 22:00, sobota - neděle 12:00 - 22:00

Vstupem do provozovny se zákazník řídí jednotlivými body provozního řádu. Tento provozní řád určuje zásady chování zákazníků restaurace, jejich práva a povinnosti.

Porušení tohoto provozního řádu je důvodem k postihu dle provozního řádu či zákazu vstupu.

Provozní prostor restaurace (provozovny) určený pro zákazníky tvoří : venkovní terasa, hlavní vchod, chodba spojující hlavní vchod a hlavní prostor restaurace, hlavní prostor restaurace s barem, malý salónek, spojovací prostor mezi hlavní prostorem restaurace a velkým salonkem, velký salónek, pánské a dámské toalety.

Za provoz v provozovně odpovídá provozovatel restaurace a má právo kontrolovat dodržování pravidel provozu, která jsou v tomto řádu uvedena a vyvozovat z nich příslušná opatření.

Tento provozní řád je závazný pro všechny zákazníky, kteří využívají prostor provozovny.

Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena a specifikována v tomto provozním řádu se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví.

Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat návštěvníka z provozovny při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v návštěvnickém provozním řádu a to bez náhrady ceny konzumace nápojů a jídel v případě, že již byla uhrazena.

Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v provozovně.

Provozovatel si vyhrazuje právo na náhradu škody na vybavení provozovny (sklo, porcelán, popelníky a jiné drobné předměty) jednotnou cenou 50,- Kč za kus. Při úmyslném poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.

Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek.

V provozovně je ve všech prostorách zákaz kouření veškerých tabákových výrobků s výjimkou elektronických cigaret.

Do provozovny je zakázáno vnášet a používat pyrotechniku, výbušninu a manipulovat s otevřeným ohněm.

Zákaz vnášení zbraní do provozovny.

Zákaz vnášení nápojů a jídla a jejich následné konzumování v provozovně.

Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách provozovny, za jejich ztrátu, poškození nebo zničení.

V provozovně není povoleno prodávat nebo podávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18 let, osobám, které v pochybnostech se nemohou prokázat občanským průkazem, že jsou starší 18 let, osobám podnapilým, jakož i nabízet, zprostředkovávat nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání tabákových výrobků.

Zákazník je povinen dodržovat provozní dobu uvedenou na vstupu do provozovny.

Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu upravit bez předchozího upozornění.

Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy.

Do provozovny je vstup volně se pohybujících zvířat zakázán, vstup zvířat na vodítku je povolen. V případě, že některý z přítomných zákazníků požádá o vykázaní zvířete z provozovny nebo jinak projeví svůj nesouhlas s jeho přítomností, je obsluhující personál oprávněn vykázat zvíře z provozovny. Vstup zvířat na terasu je povolen.

Hlídaní dětí v prostoru provozovny zajišťují sami rodiče nebo zletilý doprovod dětí.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny provozního řádu.

Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách www.restauracebep.cz/provozni-rad.pdf.

Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem vyhlášení.

V Novém Boru dne 02.10. 2020

Anežka Brabcová